

WARNING:
Do not use this device without read the manual instructions.



MANUAL DE USUARIO CX 7017 LECTOR BIOMÉTRICO DE RECONOCIMIENTO FACIAL

13MHz

LÍNEA Citrox



Fabricado por:

Motoppar da Amazônia Indústria e Comercio de Eletrônicos LTDA
Praça Linear, 100, Bloco 2 - Centro
Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP 37540-000 - Brasil
CNPJ: 09.084.119/0002-45
www.citrox.com.br | +55 14 3407 1000

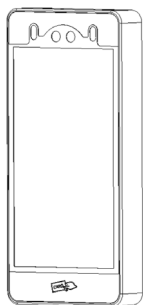
P30196 - 06/2022
Rev. 0

LECTOR BIOMÉTRICO DE RECONOCIMIENTO FACIAL CX-7017

Felicitaciones por comprar un producto desarrollado con la calidad y seguridad que solo Citrox puede ofrecerle. Este manual ha sido desarrollado para ser una herramienta de referencia para instalar y operar el producto.

1 Descripción General del Producto

1.1 Resumen del producto



- Soporte para la gestión de redes y trabajo independiente.
- Adopta un procesador ARM de varios núcleos (multicore) e integra almacenamiento masivo.
- Amplia tecnología de supresión de brillo dinámica. Se puede utilizar en exteriores.
- 2 cámaras de 2 MP en conjunto.
- Capacidad máxima de 20.000 rostros, 20.000 tarjetas, 20.000 contraseñas y 200.000 registros.
- Soporta tarjeta Mifare de 13 MHz
- Soporte de red TCP/IP.
- 1 relé NA/NC, 1 sensor de puerta, 1 salida de alarma.
- Linux integrado.

1.2 Parámetros técnicos

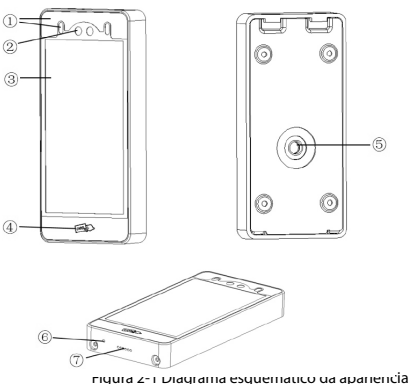
Material	Gabinete de aleación de zinc, panel de vidrio templado
Peso	0.5kg
Tamaño	160mm × 80mm × 20mm
Cámara	Cámara binocular dinámica amplia de 2 MP
Exhibición	Pantalla HD IPS de 5.5 pulgadas con visualización total
Capacidad de almacenamiento	1 GB de memoria DDR3, 4 GB de almacenamiento EMMC
Sistema operativo	Sistema LINUX
Método de gestión	Gestión de botones, gestión de sistemas CS, gestión de sistemas en la nube BS
Método de comparación	1: N / 1: 1
Reconocimiento con máscara	Soporta
Velocidad de reconocimiento	<0.5s
Método de comunicación	TCP/IP
Salida Wiegand	Wiegand 26/34/66
Método de registro	Rostro, contraseña, Tag (tarjeta, llavero)
Tipo de tarjeta	Mifare 13.56MHz
Ambiente de operación	Temperatura: -10 a 65°C; Humedad: 10-90%, sin condensación
Voltaje de operación	DC12V (9-14V)
Corriente de operación	1300mA

*Características del Relé

Voltaje máximo	220VDC o 250VAC
Corriente máxima	1000mA
Potencia máxima	30W

2 Apariencia

2.1 Diagrama de apariencia



- 1 Iluminación de la cámara
- 2 Cámara web
- 3 Touch LCD (LCD táctil)
- 4 Lector de tarjetas
- 5 Salida de cables
- 6 Botón 'Reset' (Reinicio)
- 7 Salida de audio

3 Instrucciones de instalación

3.1 Fijación en pared

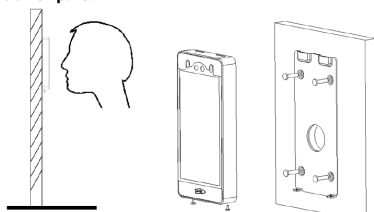


Figura 3-1 Diagrama de instalación

- Paso 1.** Retirar el tornillo de fijación en la parte inferior del dispositivo y retirar la placa de fijación de metal.
- Paso 2.** Taladrar los orificios en la pared de acuerdo con los orificios de la placa de fijación y fijarlo a la pared con tornillos de expansión (se recomienda la altura de instalación a la altura del rostro cara ya que el reconocimiento es mejor). Una vez completada la instalación, comprobar que la placa elevada trasera la placa es estable, firme y sin espacios.
- Paso 3.** Conectar los cables de acuerdo con el patrón del cableado.
- Paso 4.** Enganchar el lector de arriba a abajo en la placa de montaje y use una llave Allen para apretar el tornillo de fijación inferior para completar la instalación.

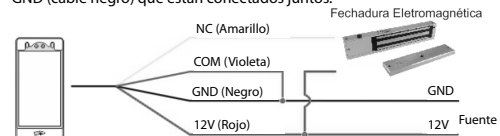
- VConsultar el Anexo 1 para ver las notas de instalación

4 Diagramas de cableado

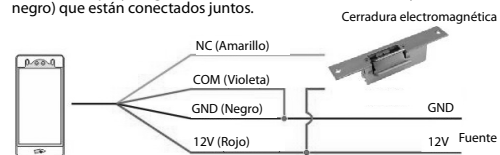
4.1 Descripción del cableado

• Conectar cerraduras

Cerradura electromagnética: (cerradura magnética de puerta cerrada energizada): se conecta el polo negativo de la cerradura eléctrica al controlador NC (cable amarillo); se conecta el polo positivo de la cerradura al controlador 12V (cable rojo) y luego al controlador COM (cable violeta) y GND (cable negro) que están conectados juntos.

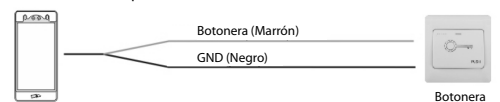


Cerradura electromecánica: (cerradura eléctrica de puerta abierta energizada): se conecta el negativo de la cerradura al controlador NA (cable naranja); se conecta el positivo de la cerradura al controlador de 12V (cable rojo) y luego al controlador COM (cable violeta) y GND (cable negro) que están conectados juntos.



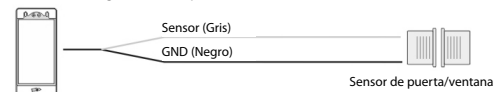
• Conectar Botonera

Se conectan los dos cables de la botonera a la botonera (cable marrón) y GND (cable negro) correspondiente al lector. La distancia desde el lector hasta la botonera puede ser de hasta 100 metros.



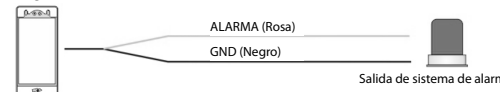
• Conectar el sensor de puerta/ventana

Los dos cables del sensor de puerta/ventana están conectados al PORTA (Puerta - cable gris) y GND (cable negro) correspondiente al lector. La longitud del circuito magnético de la puerta no debe exceder los 100 metros.



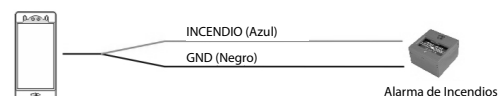
• Conectar el sistema de alarma

Los dos cables del sistema de alarma están conectados al ALARME (Alarma - cable rosa) y GND (cable negro) correspondientes al lector. La longitud de la línea de alarma no debe exceder los 50 metros.

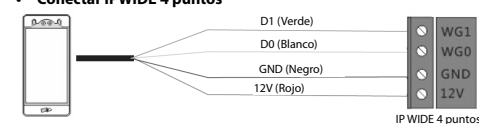


• Conectar la entrada de incendio

Los cables del lector están conectados a la botonera de alarma de incendios.



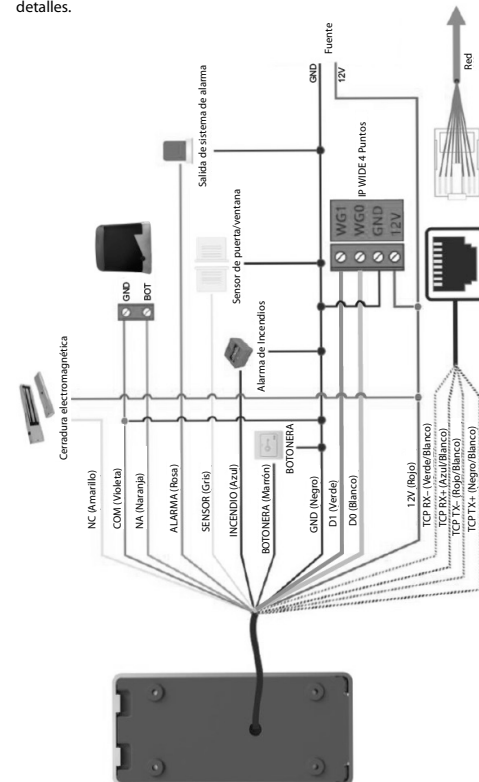
• Conectar IPWIDE 4 puntos



Nota: El lector utiliza elementos sensibles al tacto y altamente sensibles a los requisitos de energía: el ruido de salida de energía es inferior a 100 mVpp; de lo contrario, habrá problemas como interferencias en la pantalla táctil, tacto insensible y saltos.

4.2 Diagrama de conexión

Antes de conectar los dispositivos periféricos, asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo se haya desconectado, ya que conectar el cable incorrecto en el estado de inicialización puede causar daños graves al dispositivo. Siga las instrucciones a continuación para conectar dispositivos periféricos. Consulte la figura siguiente para obtener más detalles.



• Observaciones:

- Bloqueo de apagado:** Cableado correcto (cerradura electromagnética): se conecta el polo positivo de la cerradura al 12V de la fuente; se conecta el polo negativo de la cerradura al NC del lector y el COM del lector al GND de la fuente de alimentación.
- Bloqueo de inicialización:** Cableado correcto (cerradura electromecánica): se conecta el polo positivo de la cerradura al 12V de la fuente; se conecta el polo negativo de la cerradura al NA del lector y el COM del lector al GND de la fuente de alimentación.

5 Instrucciones de operación del usuario

5.1 Menú principal

Haga clic en el área de versión de firmware en la esquina inferior izquierda (como lo indica la flecha en la Figura 5-1) para cambiar a identificación de administrador. Verifique el rostro del administrador y luego ingrese al menú de administración del lector. O haga clic en 'Reconocimiento de administrador' para acceder a la interfaz de contraseña de gestión de entrada, ingrese la contraseña de administrador y haga clic en 'OK' para acceder al menú de gestión del lector (si no se establece ninguna contraseña o administrador, el sistema no requerirá contraseña o gestión

de autenticación personal).



Figura 5-1 Interfaz Principal

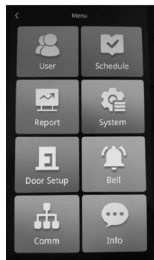


Figura 5-2 Interfaz del Menú

5.2 Gestión de usuarios

Haga clic en 'User' en el menú para ingresar al menú de gestión de usuarios. Desde este menú, puede realizar operaciones como 'Registrar usuario', 'Lista de usuarios', 'Configuración de departamento', 'Hacer una copia de seguridad de la información registrada', 'Restaurar la información registrada' etc.

5.2.1 Registrar usuario:

- Enroll: Registrar nuevo usuario (solo operación independiente - standalone)
- User List: Lista de usuarios registrados
- Dept: Lista de departamentos registrados



Figura 5-2-1 Interfaz de gestión de Usuarios

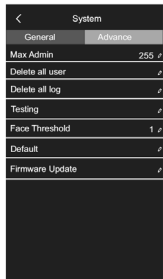
Schedule: Sin función (Solo control de Ingreso y salida de funcionarios)
Report: Sin función (Solo control de Ingreso y salida de funcionarios)
Bell: Sin función (Solo control de Ingreso y salida de funcionarios)

System:



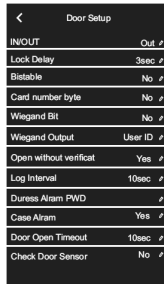
- **Prevent Photo:** (Sistema antifraude: Apagado / Por Infrarrojo / Infrarrojo + Color)
- **Identify Distance:** (Corta / Mediana / Larga)
- **Menu Password:** Contraseña para acceder al menú con hasta 8 dígitos numéricos (predeterminado = contraseña en blanco, el lector no solicita contraseña para acceder al menú)
- **Time:** Ajuste manual de horario. (No es necesario si está online)
- **Timezone:** Zona horaria (solo para uso local)
- **Language:** Lenguaje de la interfaz.
- **Volume:** Volumen de los sonidos del lector.
- **Result Time:** Tiempo mínimo entre lecturas.
- **Screen Idle:** Tiempo para activar el salvapantallas.

System / Advanced:



- **Max Admin:** Número máximo de administradores (Solo en modo independiente - Standalone)
- **Delete All User:** Borrar todos los usuarios
- **Delete all log:** Borrar todos los registros de acceso offline
- **Testing:** Prueba de cámara infrarroja
- **Firmware Upgrade:** (No funcional) Actualización de la red.
- **Default:** Valor predeterminado de fábrica, no cambia los parámetros de comunicación.

Door Setup:



- **IN/OUT:** Configura el lector como punto de entrada / salida (Solo para control de Ingreso y salida de funcionarios) - 'no utilizado'
- **Lock Delay:** Tiempo de accionamiento del relé, de 0.5 hasta 9999 segundos.
- **Bistable:** Modo de retención del relé.
- **Card number byte:** Formato impreso de la tarjeta registrada: No (sin conversión de formato), Wiegand26 (predeterminado), Wiegand34, Wiegand66
- **Wiegand bit:** 26/34/66 (Formato da salida wiegand)
- **Wiegand Output:** ID de usuario / número de la tarjeta. Lo que se transmite por la salida wiegand en accesos con biometría facial. ID de usuario o tarjeta de usuario
- **Open without verification:** El lector activa el relé para cualquier rostro.
- **Log interval:** Tiempo mínimo entre lecturas para la generación de log (registros), las lecturas dentro de un tiempo más corto activan el relé, pero no generan registros.
- **Duress Alarm PWD:** Contraseña de pánico
- **Case Alarm:** Alarma de tamper (sabotaje)
- **Door Open Timeout:** Tiempo para abrir la puerta
- **Check door sensor:** Sensor de puerta.



Comm:

- Local Setting:
 - Puerto: 8101
 - Contraseña: Contraseña para el acceso a la red con hasta 8 dígitos numéricos. (Predeterminado = contraseña en blanco)
- Server:
 - Server req: Sí / No (eventos en tiempo real)
 - Server IP: Dirección del servidor que ejecuta Access Control Web.
 - Server Port: 8100 (Puerto utilizado en el servidor, estándar 8100)
 - Alive time: 30 segundos (Keep alive)
 - Check online: Uso futuro para pruebas de servidor. (No utilizado).
- Ethernet:
 - Enable: yes
 - DHCP: no
 - IP Address:
 - Netmask:
 - Gateway:
 - DNS Server IP: No utilizado.
 - MAC Address: Aleatoria en cada reinicio. (solo lectura).

Info:

- Información sobre registros o aparatos: informa la cantidad utilizada y la capacidad total de memoria del lector.

User Info	Device
Admin quantity	0 / 5
User quantity	0 / 20000
Face quantity	0 / 20000
Card quantity	0 / 20000
Password quant	0 / 20000
Log quantity	0 / 200000
Save Photo	0 / 50000

User Info	Device
Manufacture	
Web Site	
Serial Num	FC-8100T20010031
Released	2020/05/25 11:56:55
Model	
Firmware	V3.84
Engine	Ver200.20000.121

Anexo 1

1 Precauciones durante la instalación

1. Antes y durante la instalación, asegúrese de que el aparato esté desconectado de la fuente de energía. Si se opera con energía, puede dañar el circuito del aparato.
2. Una vez completado el cableado, enrolle el exceso de cables para evitar cortocircuitos.
3. En lugares donde la electricidad estática es muy intensa o en invierno, conecte primero el cable de tierra y luego instale el aparato para evitar que se dañe por exceso de electricidad estática.
4. Primero conecte los otros cables y luego conecte el cable de alimentación. Si el dispositivo no funciona correctamente, primero desconecte el cable de alimentación y realice las comprobaciones necesarias.
5. Pruebe el interruptor de salida cuando alguien esté fuera de la puerta

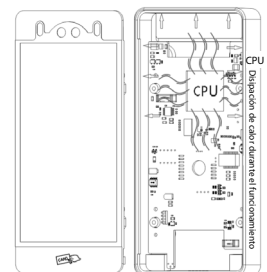
para evitar problemas inesperados que podrían hacer que la puerta se bloquee y evitar la depuración normal de salida.

6. El voltaje operativo nominal de este dispositivo es de 12 VDC y la corriente nominal es de 2A. Para la fuente de alimentación, también se debe considerar los requisitos de accesorios actuales, como cerradura eléctrica, para evitar problemas como un accionamiento sin éxito del lector frontal o una activación débil de la cerradura eléctrica debido a una fuente de alimentación anormal.
7. Si la fuente de alimentación del lector es proporcionada por la tarjeta de control de acceso, verifique que la salida de alimentación de la tarjeta de control de acceso cumpla con los requisitos de alimentación del lector.
8. Asegúrese de que el área de la cámara del lector esté siempre limpia para evitar imperfecciones que afecten el reconocimiento facial.
9. Si la distancia entre la fuente de alimentación y el dispositivo es relativamente larga, no utilice cables de red u otros tipos de cables en lugar de cables de alimentación. Al seleccionar el cable de alimentación, es necesario considerar la atenuación de voltaje causada por la larga distancia de transmisión.
10. Evite que la luz directa brille sobre la lente del lector, la luz fuerte provocará una capacidad de reconocimiento deficiente.
11. En un entorno de luz de fondo fuerte, si el rostro reconocido por el lector es demasiado oscuro y el reconocimiento es deficiente, se debe considerar aumentar la luz de fondo y el brillo del rostro para mejorar el efecto de reconocimiento.
12. La fuente de alimentación de alta calidad se adopta para evitar que la fuente de alimentación inferior afecte el efecto de reconocimiento de la máquina facial y la pantalla táctil insensible. (La fuente de alimentación inferior puede quemar la tarjeta madre (placa base) debido a fugas)
13. Tras instalar la máquina de temperatura corporal, se recomienda realizar la calibración de temperatura en el campo, para que el reconocimiento de la temperatura corporal sea más preciso.
14. Si se instala en un dispositivo de corriente fuerte, como un portón, haga un buen cable de tierra para evitar que las fugas de corriente fuertes o la interferencia del motor afecten el uso del lector.

Anexo 2

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo entrar en la gestión del menú del sistema del lector?
Respuesta: Haga clic en el área de versión de firmware en la esquina inferior izquierda para cambiar a "ID de administrador". Verifique el rostro del administrador; se puede ingresar al menú de administración del lector. O haga clic en 'Reconocimiento de administrador' para ingresar a la interfaz de contraseña de administración de entrada; ingrese la contraseña de administrador y haga clic en 'Aceptar' para acceder al menú de administración del lector.
2. ¿Qué significa el mensaje (prompt) 'confirmado' para un reconocimiento facial exitoso?
Respuesta: De forma predeterminada, el lector está configurado para repetir el intervalo de verificación de 10 segundos. Una vez la verificación sea aprobada, se solicitará nuevamente dentro de los 10 segundos. Este registro de verificación no se guardará en el registro de acceso.
3. ¿Cuál es el motivo de la voz de 'Gracias' en un informe en vivo después de un reconocimiento facial exitoso?
Respuesta: Como la velocidad de reconocimiento del lector es rápida, si él no ha establecido el tiempo de intervalo de reautenticación, si el rostro no sale del área de reconocimiento en este momento, el lector siempre reconocerá el rostro, por lo que siempre anunciará por voz 'Si los usuarios no quieren identificarse con frecuencia, puede establecer el intervalo de verificación repetida en la configuración de control de acceso.
4. ¿Por qué el software del sistema de gestión de tarjetas no puede buscar este dispositivo?
Respuesta:
 1. Verifique si el lector está conectado a la red local; puede verificar si está conectado a la red presionando el método IP del lector;
 2. Verifique que la configuración del puerto de red del lector sea la misma que la del puerto de red buscado por el software;
 3. Verifique que el software del sistema de gestión de tarjetas sea la última versión del software;
 4. Si hay una falla en el dispositivo.
5. ¿Cuáles son las razones por las que algunos fabricantes de lectores no reconocen cuando se pasa la tarjeta IC?
Respuesta: La desviación de frecuencia de la lectura de tarjetas IC de algunos fabricantes es relativamente grande y no se pueden reconocerlas. Se recomienda reemplazar tarjetas de otros fabricantes.
6. La respuesta de la pantalla táctil del lector es lenta o insensible, ¿qué la causa?
Respuesta: El lector tiene requisitos de energía relativamente altos, se recomienda reemplazar la fuente de alimentación estándar de 12V 2A o más.
7. El lector se puede actualizar, ¿qué debo hacer?
Respuesta: Se puede actualizar a través de un cable de red para conectarse al lector y actualizar el firmware online a través del software.
8. Cuando el lector está encendido por un tiempo, ¿es normal tener calor?
Respuesta: El lector adopta el diseño de disipación de calor del gabinete (como se muestra a continuación) y es normal que esté un poco caliente.



Anexo 3

Posición del rostro

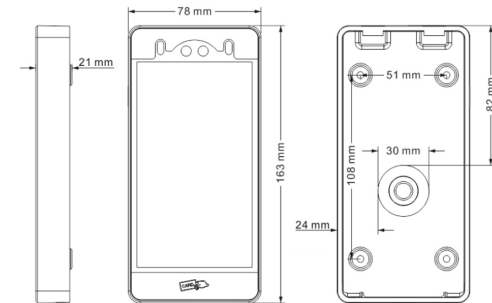
El diagrama esquemático del ajuste del tamaño de la entrada del rostro se muestra en la siguiente figura:



La entrada del rostro debe prestar atención a la pantalla, para garantizar la calidad de la entrada de los parámetros faciales y la precisión de la comparación, en el proceso de entrada, para mantener una expresión natural, no use sombreros, gafas de sol, etc., y otros accesorios que afecten a la colección de rasgos faciales y no dejes que el flequillo cubra los rasgos faciales. No use mucho maquillaje, trate de mantener su rostro en el centro de la ventana.
Cuando utilice el reconocimiento facial, preste atención a las lentes y evite cubrirse demasiado con ojos, sombreros y máscaras.

Anexo 4

Dimensiones del aparato



TERMO DE GARANTIA

MOTOPPAR da Amazônia Indústria e Comércio de Eletrônicos Ltda, registrada en el CNPJ nº 09.084.119/0002-45, con domicilio en Praça Linear, nº 100, Bloco II, Centro, Santa Rita do Sapucaí/MG, CEP 37.500-000, fabricante de los productos PPA y CITROX, garantiza este dispositivo contra defectos de diseño, fabricación, montaje y/o solidariamente como consecuencia de defectos en la calidad del material que lo hagan inadecuado o inadecuado para el consumo al que está destinado, por un plazo legal de 90 (noventa) días a partir de la fecha de compra, siempre que se observen las pautas de instalación descritas en el manual de instrucciones.

Como resultado de la credibilidad y confianza depositada en los productos PPA y CITROX, agregamos otros 275 días al período anterior, alcanzando un total de 1 (un) año, también contados a partir de la fecha de compra para ser comprobada por el consumidor a través de la comprobante de compra (Nota Supervisor).

En caso de defecto, dentro del período de garantía, la responsabilidad de PPA y CITROX se limita a la reparación o sustitución del aparato por ella fabricado, en las siguientes condiciones:

1. La reparación y reajuste del equipo sólo podrá ser realizada por la Asistencia Técnica, la cual está habilitada para abrir, remover, reponer piezas o componentes, así como reparar los defectos cubiertos por la garantía, y, en defecto de esta y cualquier uso de partes no originales contenidas en el uso, dará lugar a la renuncia a este término por parte del consumidor;
2. La garantía no se extenderá a accesorios tales como cables, juego de tornillería, soportes de fijación, fuentes, etc.;
3. Los gastos de embalaje, transporte y reinstalación del producto corren exclusivamente a cargo del consumidor;
4. El equipo debe ser enviado directamente a la empresa responsable de la venta, representante del fabricante, a través de la dirección que figura en la factura de compra, debidamente embalado, evitando así la pérdida de la garantía;
5. La sustitución o reparación del equipo no amplía el plazo de garantía.

Esta garantía quedará anulada si el producto:

1. Sufrir daños causados por agentes de la naturaleza, tales como descargas atmosféricas, inundaciones, incendios, derrumbes, etc.;
2. Está instalado en una red eléctrica inadecuada o incluso en desacuerdo con cualquiera de las condiciones de instalación establecidas en el manual;
3. Defectos causados por caídas, golpes o cualquier otro accidente físico;
4. Por violación del equipo o intento de reparación por personal no autorizado;
5. No se utiliza para el fin previsto;
6. No utilizado en condiciones normales;
7. Sufrir daños causados por accesorios o equipos acoplados al producto.

Recomendación:
Recomendamos la instalación y mantenimiento del producto por un servicio técnico especializado.
Si el producto presenta algún defecto o funcionamiento anómalo, busque un Servicio Técnico especializado para las correcciones necesarias.